

個人情報を含む業務用パソコン盗難事件の進捗と対策についてのご報告

平素より、弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

昨年 11 月末に発生いたしました、横浜 F・マリノス様のチケット購入者の個人情報が含まれた業務用パソコン(1 台)の盗難事件につきまして、お客様並びに横浜 F・マリノス様をはじめとする各方面に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

今般、本事件発生以降の警察捜査・捜索の進捗状況、及び今後の再発防止と個人情報管理の安全性強化策につきまして、下記の通りご報告させていただきます。

弊社といたしましては、お客様並びにご関係の皆様からのご信頼を回復すべく、今般の対策を着実に実行するとともに、引き続き更なる安全性強化策の検討・実施に真摯に取り組んで参ります。

記

1. 個人情報を含む業務用パソコン盗難の捜査・捜索状況について

2015 年 11 月 27 日(金)深夜の盗難発生以降、所轄警察への捜査協力を通じて、盗難に遭った業務用パソコンの捜索に全力を尽くしておりますが、その所在の確認、回収には未だ至っておりません。

尚、現時点において、ご心配をおかけしております業務用パソコンからの個人情報の流出・閲覧が疑われるような事象は確認されておりません。

2. 再発防止と個人情報管理の安全性強化策について

これまで、緊急措置として、業務用パソコンの全面持ち出し禁止、個人情報ファイル検出ツールの運用強化等を行っていましたが、今後の恒久的な対策として以下の対策を 1 月より実施しております。

<業務用パソコンにおけるシステム面での対策>

データ保護強化策として、以下のシステムツールを実装いたします。

- ① データファイルの暗号化ツール
- ② 物理的なハードディスク起動制御ツール
- ③ ハードディスク内データの自動削除ツール

また、データ送受信をサーバー経由に限定し、外部記録媒体との接続遮断措置も併せて実施いたします。

<個人情報運用・環境面での対策>

購入者データ関連作業を行う環境を、セキュリティルーム内の物理的に限定された専用端末、特定 ID に制限いたします。

※セキュリティの関係上大変恐縮ですが、上記以上の詳細は控えさせていただきます。

尚、先般盗難に遭った業務用パソコンの捜査・搜索、及び当該パソコンからの個人情報の流出・閲覧が疑われるような事象の監視については、今後も継続して行なって参ります。

以上

【本件に関するお客様お問い合わせ窓口】

ぴあ株式会社内

専用 E-mail: faq-s11@pia.co.jp